Отчет о деятельности коммунальное государственное учреждение «Основная средняя школа села Ескенежал отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в сфере оказания государственных услуг за 2024 год

1. Общие положения

 1) Сведения об услугодателях: КГУ «Основная средняя школа села Ескенежал отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес село Ескенежал, улица Достық 5

 2) Информация о государственных услугах:

 В КГУ«Основная средняя школа села Ескенежал оказывается 4 государственные услуги.

 За 2024 год в КГУ «Основная средняя школа села Ескенежал » оказано 1услуг;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

 через «Портал электронного правительства» - 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте услуг;

 оказанных государственных услуг в бумажном варианте -1 услуг.

 Выдача дубликата аттестата о среднем оброзовании-1

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2024 год в КГУ «Основная средняя школа села Ескенежал » оказано 1 услуги

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

 через «Портал электронного правительства» - 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в бумажном варианте -0 услуг.

 Выдача дубликата аттестата о среднем оброзовании-1

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

-Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования

- Прием документов для перевода детей между организациями

(начального, основного среднего, общего среднего образования)

-Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании;

- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;

 2. Работа с услугополучателями:

 1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурс еhttp://sc0057.zerendңa.aqmoedu.kz/ в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

 2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. КГУ «Основная средняя школа села Ескенежал » нормативно правовые акты не разрабатывались.

 3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

 На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

 1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

 В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Основная средняя школа села Ескенежал » работает в единой информационной системе Аkmola.kz, автоматизация государственных услуг МП РК.

 2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

 В КГУ «Основная средняя школа села Ескенежал » государственные услуги оказывают 2 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

 4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

 1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

 За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

 2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

 Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не было.

 3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК

2024 жылғы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Ескенежал негізгі орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1. Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Ескенежал негігі орта білім беретін мектебі» КММ және ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекен жайы Ескенежал ауылы Достық 5

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

2024 жылы Ескенежал негігі орта білім беретін мектебі «4» қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы көрсетілген қызметтер саны – 0;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 0;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 1

Орта білім туралы аттестаттың телнұсқасын беру-1

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»

3. «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

4. «Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру»

 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста http://sc0057.zerenda.aqmoedu.kz/ рналастырылған . «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

 2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

 Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. КММ «Ескенежал негігі орта білім беретін мектебі» нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

 3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ескенежал негігі орта білім беретін мектебі» КММ бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz, ҚР ОМ мемлекеттік қызметтерін автоматтандыру

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

«Ескенежал негігі орта білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

 4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

 2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

 3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

 5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

 Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді